



పౌరుల / ఖాతాదారుల చార్టర్



భా.వ్య.ప.మ.- భారతీయ ఆయిల్ పామ్ పరిశోధనా సంస్థ
పెదవేగి, పశ్చిమగోదావరి జిల్లా, ఆంధ్ర ప్రదేశ్

మీకు అందించగలిగే సేవలు

సంఖ్య	మా సేవలు	ప్రదర్శన కొలమానం	మా సేవా ప్రామాణికత
1	మొలకెత్తిన ఆయిల్ పామ్ విత్తనాల సరఫరా	అభ్యర్థన అందిన తర్వాత మొలకెత్తిన విత్తనాలను సరఫరా చేయటం	3 మాసాలు
2	అధికారులకు మరియు రైతులకు ఆయిల్ పామ్ ఉత్పత్తి సాంకేతికత పైన శిక్షణ	అధికారుల నుంచి అభ్యర్థన అందినప్పటి నుంచి శిక్షణ నిర్వహించే వరకు పట్టే సమయం	30 పని దినాలు
		రైతుల నుంచి అభ్యర్థన అందినప్పటి నుంచి శిక్షణ నిర్వహించే వరకు పట్టే సమయం	7 పని దినాలు

మరిన్ని వివరాలకు మా వెబ్ సైట్ ను దర్శించగలరు: <http://dopr.gov.in>

మేము మా సేవా ప్రామాణికతలను నిలబెట్టుకోలేని పక్షంలో:

(అ). మా ప్రజా ఫిర్యాదుల అధికారికి తెలియచేయవచ్చు:

➤ శ్రీ. శ్రీనివాస భట్, పరిపాలనా అధికారి, 08812 - 259532 /259524; 09951427598, dopr2009@gmail.com

(ఆ). ఈ పోర్టల్ లో మీ సమస్యను నమోదు చేయవచ్చు: <http://pgportal.gov.in/>

(ఇ). క్యాబినెట్ సెక్రటేరియట్ లోని మేనేజ్ మెంట్ విభాగానికి ఇ మెయిల్ ద్వారా ఫిర్యాదు చేయవచ్చు: CCC-grievance@nic.in